



Kundetilfredshed 2015



KUNDETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE HOS JOBINDEX 2015

I juni 2015 gennemførte Jobindex en online spørgeskemaundersøgelse blandt 3402 udvalgte kunder, der skulle belyse, hvad kunderne mener om os og vores produkter.

- 96,3% af kunderne er tilfredse, og 47,5% er meget tilfredse med Jobindex
- 98,5% af kunderne vil højst sandsynligt og 65,2% vil helt sikkert annoncere igen
- 96,5% af kunderne vil højst sandsynligt og 61,2% vil helt sikkert anbefale Jobindex

548 besvarede spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 16,0%.

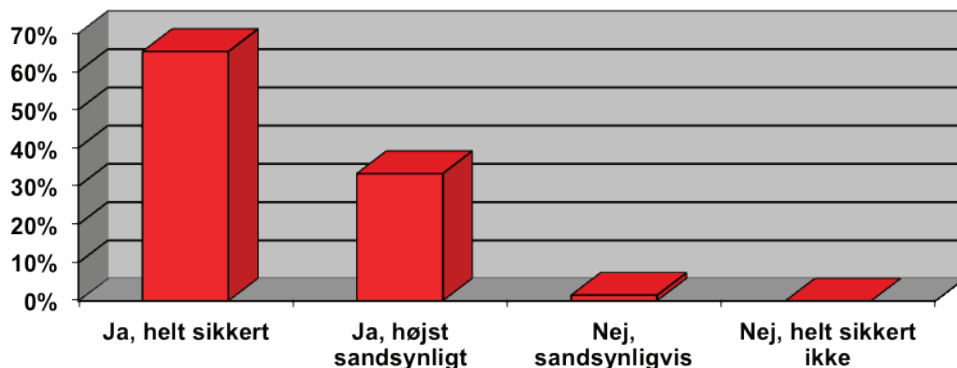
VIL I BENYTTJE JOBINDEX FREMMER?

65,2% Ja, helt sikkert

33,3% Ja, højst sandsynligt

1,5% Nej, sandsynligvis ikke

0,0% Nej, helt sikkert ikke



Hele 65,2% af kunderne er helt sikre på, at de vil benytte Jobindex igen, mens 33,3% højst sandsynligt vil benytte Jobindex igen. Kun 1,5% vil sandsynligvis ikke benytte Jobindex igen. Disse tal ligger meget tæt på forrige kundeundersøgelse.

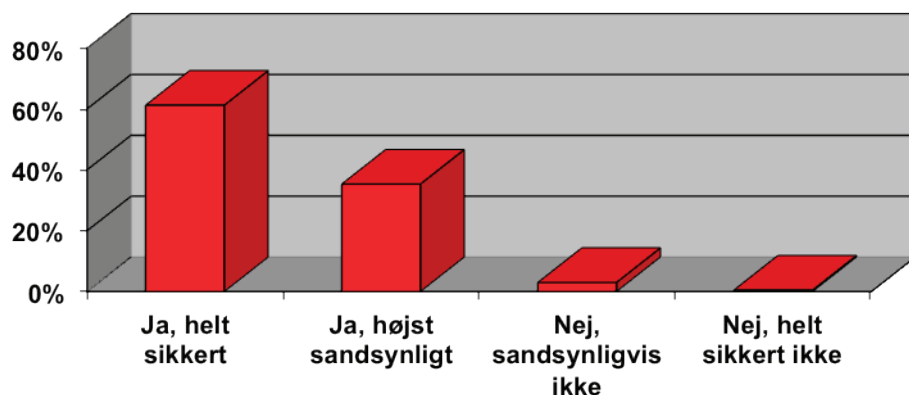
VIL I ANBEFALE JOBINDEX?

61,2% Ja, helt sikkert

35,3% Ja, højst sandsynligt

3,0% Nej, sandsynligvis ikke

0,5% Nej, helt sikkert ikke



61,2% af vores kunder vil helt sikkert anbefale Jobindex til andre, 33,3% vil højst sandsynligt anbefale Jobindex til andre, mens 3,5% sandsynligvis ikke eller slet ikke vil anbefale os. Disse tal ligger også meget tæt på forrige kundeundersøgelse.

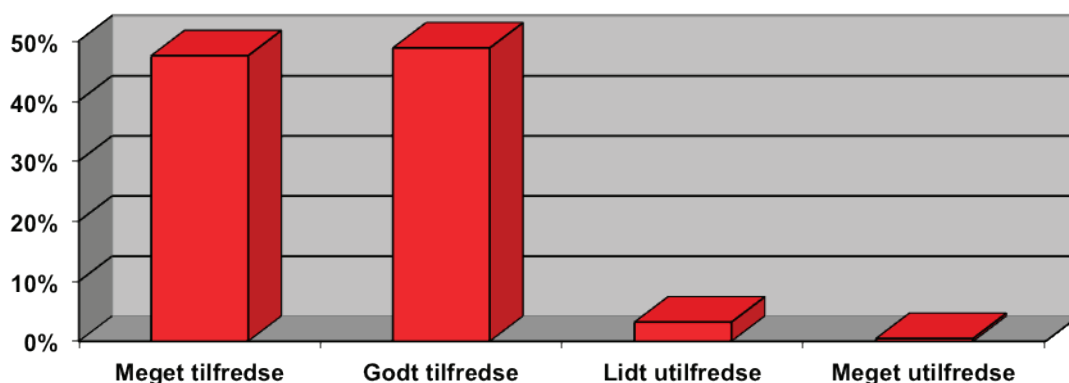
ALT TAGET I BETRAGTNING HVOR TILFREDSE ER I SÅ MED JOBINDEX?

47,5% Meget tilfredse

48,8% Godt tilfredse

3,2% Lidt utilfredse

0,5% Meget utilfredse



Kun 47,5% af kunderne er meget tilfredse med Jobindex mod 52,5% sidste år. Alt i alt er dog 96,3% af kunderne tilfredse med Jobindex og kun 3,7% er utilfredse, hvilket er præcist det samme niveau som sidste år.