



Kundetilfredshed 2014



KUNDETILFREDSHEDSUNDERSØGELSE HOS JOBINDEX 2014

I starten af 2014 gennemførte Jobindex en online spørgeskemaundersøgelse blandt 3201 udvalgte kunder, der skulle belyse, hvad kunderne mener om os og vores produkter. 664 besvarede spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 20,7%

- 96,3% af kunderne er tilfredse, og 52,5% er meget tilfredse med Jobindex
- 98,5% af kunderne vil højst sandsynligt og 64,1% vil helt sikkert annoncere igen
- 97,4% af kunderne vil højst sandsynligt og 62,4% vil helt sikkert anbefale Jobindex

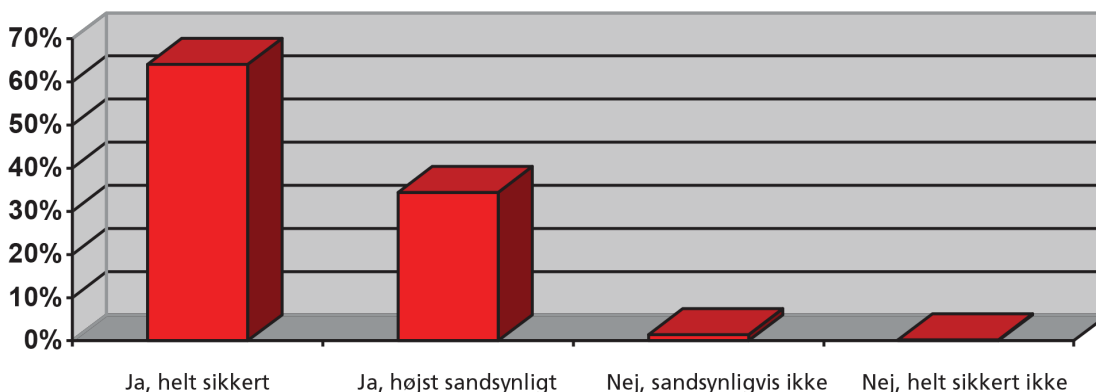
VIL I BENYTTÉ JOBINDEX FREMMER?

64,1% Ja, helt sikkert

34,4% Ja, højst sandsynligt

1,4% Nej, sandsynligvis ikke

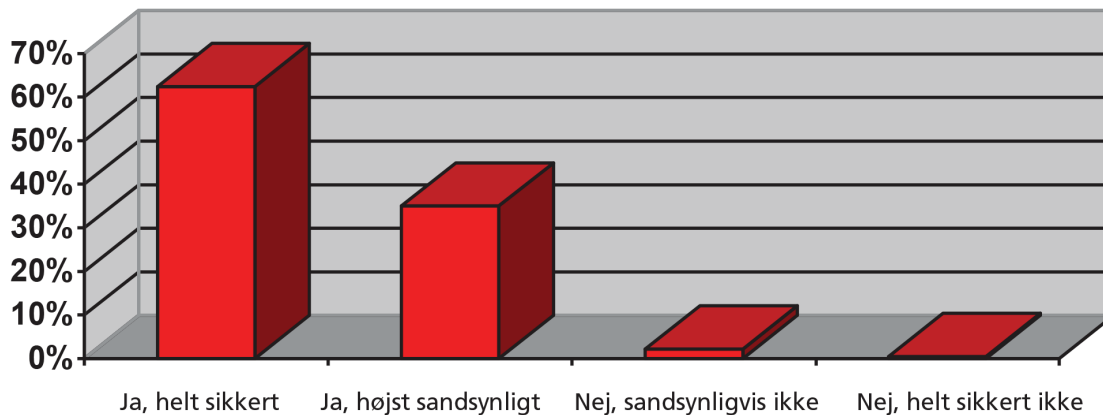
0,2% Nej, helt sikkert ikke



Hele 64% af kunderne er helt sikre på, at de vil benytte Jobindex igen, mens 34% højst sandsynligt vil benytte Jobindex igen. Kun 2% vil sandsynligvis ikke benytte Jobindex igen. Disse tal ligger meget tæt på forrige kundeundersøgelse.

VIL I ANBEFALE JOBINDEX?

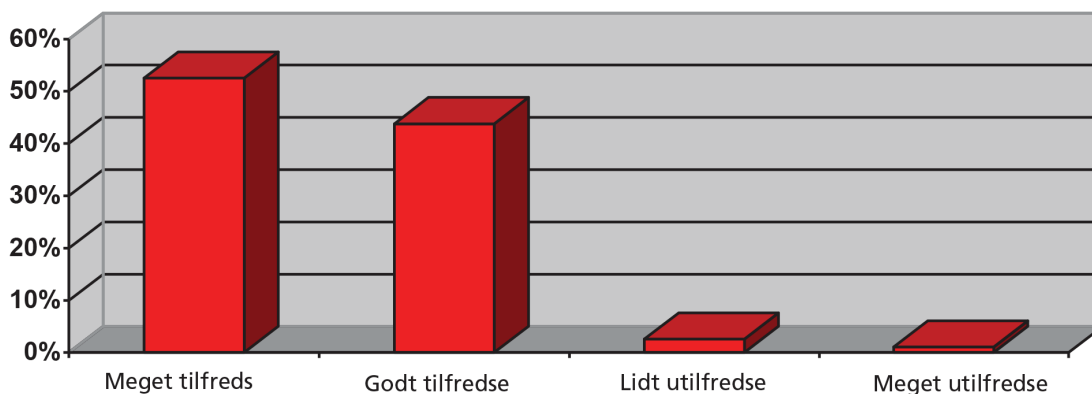
62,4% Ja, helt sikkert
35,0% Ja, højst sandsynligt
2,2% Nej, sandsynligvis ikke
0,5% Nej, helt sikkert ikke



62% af vores kunder vil helt sikkert anbefale Jobindex til andre, 35% vil højst sandsynligt anbefale Jobindex til andre, mens 3% sandsynligvis ikke vil anbefale os. Disse tal ligger også meget tæt på forrige kundeundersøgelse.

ALT TAGET I BETRAGTNING HVOR TILFREDSE ER I SÅ MED JOBINDEX?

52,5% Meget tilfredse
43,8% Godt tilfredse
2,6% Lidt utilfredse
1,1% Meget utilfredse



Hele 53% af kunderne er meget tilfredse med Jobindex mod 49% sidste år, og det er en fremgang vi er meget glade for. Alt i alt er 96% af kunderne tilfredse med Jobindex og kun 4% er utilfredse. Andelen af utilfredse kunder er vokset til 3,7% fra 2,3% i forrige undersøgelse, men årsagen til dette ligger sikkert i 2 forhold: dels har vi spurgt en bredere felt med flere mindre kunder, og dels har vi spurgt 2 måneder efter en større omlægning af sælgeres kundeporteføljer.